

En Altea, a 24 de Noviembre de 2010

Dado el alto nivel de carbonatos de las aguas de los aseos del Camping Cap-Blanch, hemos ensayado diversos sistemas para eliminarlos, o por lo menos para convivir con ellos, ya que el Decreto de la Generalidad Valenciana sobre "Legionella" obliga a los establecimientos públicos a mantener el agua caliente en los acumuladores a una temperatura superior a 60°, y ello provoca la precipitación de los carbonatos.

El primer sistema que utilizamos fue el denominado comercialmente "DESINCAL", que se basa teóricamente en evitar la precipitación de carbonatos mediante la inducción de un campo magnético. Esta idea nos pareció brillante, y nos pusimos en contacto con el distribuidor de Alicante, Sr. Vicente Roig, quien vino y calculó el lugar y el apartado adecuado a nuestras necesidades. Durante la visita nos aseguro, a la vista del análisis de calidad del agua que le mostramos, que el sistema iba a funcionar perfectamente, pero que en caso de no hacerlo, algo muy improbable, nos devolvía su importe. El Sr. Roig nos iba a enviar el aparato por mensajero, pero preferimos pagarle un extra y que fuera él con su fontanero quien instalara el equipo, por si en el futuro no diera el resultado que esperábamos, qué no pudiera achacarse a una mala instalación.

A los dos o tres meses de la instalación el resultado era muy pobre, por lo que llamamos al Sr. Roig para ver lo que estaba sucediendo. Vino amablemente y nos aseguró que el aparato estaba trabajando, y que simplemente era cuestión de esperar un poco más de tiempo. Dos o tres meses más tarde, y dado que seguía sin satisfacer nuestras expectativas, volvimos a llamar al Sr. Roig. Esta vez aprovechó una visita del investigador que ha diseñado el aparato, creo que es belga, para venir con él. Este señor vio la instalación y aseguró que el aparato estaba bien colocado, y que estaba trabajando correctamente, y que en muy poco tiempo veríamos los resultados que esperábamos. Al cabo de dos o tres meses más, y ante los graves problemas de incrustación de cal que sufría la instalación, nos planteamos el sustituir este sistema por otro, ya que consideramos que en nuestra instalación no estaba funcionando de acuerdo a nuestras expectativas, ni con lo que los técnicos de "DESINCAL" nos habían asegurado, bien debido a la calidad especial del agua que utilizamos, al material de cobre de las tuberías, a los depósitos de acumulación, o a una combinación de todas estas circunstancias. Por ello llamamos al Sr. Roig, con el que para entonces ya teníamos cierta familiaridad, para que retirara el aparato y nos devolviera su importe. Ante esta solicitud el Sr. Roig se negó en redondo a devolvernos nada, asegurando simplemente que el aparato funcionaba perfectamente.

En ese momento nos planteamos el instalar bien un sistema de intercambio iónico, una especie de desaladora, o a instalar el sistema de ultrasonidos denominado "AQUASONIC", pero ante el fracaso que habíamos tenido con "DESINCAL", teníamos mucha prevención al respecto. Finalmente, ante los graves problemas de precipitación de cal, optamos por probar el sistema "AQUASONIC", instalando según la opinión de su representante cinco aparatos en diversos puntos del circuito de agua sanitaria, y por el momento estamos contentos con ellos. Prueba de su efectividad es que hemos dejado de limpiar periódicamente las placas del intercambiador, ya que entre ellas se formaban unas enormes "galletas" de cal marrones que en un momento dado incluso llegaban a impedir el paso del agua. Además, ahora la cal aparece finamente pulverizada en los filtros que tenemos.

Y para que conste emito este certificado,

Vicente Iháñez Orts  
Director del Camping Cap-Blanch SL  
Playa de Cap-Blanch, nº 25  
03590 Altea (Alicante)  
Tef. 639.68.14.20



**CAMPING CAP-BLANCH**  
C.I.F. B - 03209590  
PLAYA DE CAP-BLANCH, 25  
03590 ALTEA